

児童発達支援 アンケート（回答数 10名）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			・小さい子どもにとっては良いと思います。成長するにつれてやや狭いと感じるかもしれないと思いました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		・とても大変なお仕事だと思うので少しでも職員の方の負担が減るよという意味でもう少し職員が増えると良いなと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			
	⑤ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1		
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		
	⑦ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	機会は設定できておりませんが、地域の公園や施設などを積極的に使用しております			
	⑧ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1		
	⑨ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	当事業所では実施しておりません。必要に応じて情報提供いたします			
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			
	⑪ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			

保護者への説明等	⑫	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	1	
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10			
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2		
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	1	
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		
	⑲	事業所の支援に満足しているか	10			

その他、ご意見、ご要望等ありましたら、ご記入ください

いつもお世話になっております。こちらのサービスを利用させて頂きつつ、STリハや幼稚園など様々刺激を受け、本人なりのペースで成長してくれている姿を嬉しく思っております。日々の生活の中で思い通りに行かず、怒ってしまう事もありますが先生方には同じ親としての気持ちにも寄り添って下さり感謝しております。これからも宜しくお願いいたします。

- ・子供がとても楽しく通えているので嬉しく思います。行事もあり、活動が充実している印象があります。
- ・いつもありがとうございます。家族みんなこすもす大好きです。先生方一人ひとりみんなで子どもと一緒に子育てしてくれているという気持でいます。大変心強いです。感謝しかありません。
- ・いつもありがとうございます。丁寧かつ柔軟に対応していただき、本当に感謝しております。子も親もこすもすの存在が心の支えになっています。今後もよろしく願いいたします。

