

放課後等デイサービス アンケート （回答数 29）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	9	0	・はいと答えましたが、職員の配置の部分は、正直よくわかりません。 ・人数や資格の内容等、わからない
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	5	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	2	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	11	0	・天気の良い日に散歩に出てもらえて嬉しいです。 ・天気の良い日には、散歩に行ってくれて有り難いです。 ・不明
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	5	2	・迎えの際に、子どもの様子をもっと伝えてほしい ・面談以外ではゆっくり話せず発達の状況などの共通理解は少しむずかしいと思う。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	0	・年1回のモニタリングの他、送迎時にも相談に応じて下さり、ありがとうございます。
保護者への	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4	0	・そもそも、苦情を出した事はないのですが、子供対子供の言い争いなどは、相手の意見を聞いて頂いて対応して頂いていると常々感じています。 ・苦情を言ったことがないので、よくわかりません
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	5	1	・支援計画(月)の記録が少なく、計画に沿った記録になっていない ・送迎時に子供の様子を伝えてくださり、ありがとうございます。

説明等	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3	2	・「にじのかけはし」楽しく拝見しています。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	27	1	0	
非常時の対応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	0	
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	0	・疲れなどで利用中に泣く事があっても、笑顔で帰ってくるので安心しています。本人も楽しそう ・不明
	⑮	事業所の支援に満足しているか	25	4	0	・コミュニケーションの様子など見る事ができないのが残念ですが、他児や職員の方と楽しい時間が過ごせている様で良かったです。