

放課後等デイサービス アンケート27名回答 回答率46%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	7		室内の様子がわからない。わが子も言葉で伝えることができないので知ることができない。少しせまいと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	8		日に何人のスタッフがいるのか不明である。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	5		安全であると思う。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2		以前の記録はわかりづらかったが今はわかり易い。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	12		よくわからない。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	機会を設定しておりません。地域の公園等を利用する活動を検討していきます。			
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	3		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	6	1	お迎えの際に伝えてくれない職員もいるので記録を読むまでわからない。子供の特性を理解してくれてありがたい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	1	子供の成長のアドバイスをしてくれる。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	当事業所では、保護者会等は実施しておりません。		
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	8	苦情を思ったことはく通っていて、苦情を言ったことがない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	8	本人が楽しんで行きたがる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	5	保護者向けの機関紙があるのは知っているが子どもに向けてあるのかわからない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	9	具体的なマニュアルがあれば家族にも欲しい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	13	避難場所はわかるが、実際訓練が行われているかよくわからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	4	土曜日の利用がしたい。

・職員の異動があるのは仕方ないが、いつの間にかいなくなり顔のわからない先生が現れるにはいかがなものか。新職員の紹介とお世話になった先生にお礼が言いたい。