

放課後等デイサービス アンケート（回答数 28）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3		・判断できるほど接していないので分かりません
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	5		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	3		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	7		
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2		
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4		
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2		
保護者へ	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	8		・苦情を言ったことがないのでわかりません
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3		

の 説 明 等	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3	1	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	25	3		
非 常 時 の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1		
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3		・息子はこすもす職員さんと話すことを毎週楽しみにしています。修学旅行前にも息子に合わせて会話をしてくださり、息子は大変喜んでいました
	⑮	事業所の支援に満足しているか	26	2		
	⑯	取り入れて欲しい活動等がございましたら、教えてください				<ul style="list-style-type: none"> ・活字に興味があるので、本の読み聞かせ等をしていただけると良いなと思います ・夏休み中に簡単な水遊びごっこのような活動をして頂けたら良いと思います ・保護者の交流がもてる機会があれば助かります(先輩の親御さんの経験談を聞きたい)今後、どのように成長していくのかか中学、高校とすすむことでどのような課題が出てくるのか想像できないため ・療育的日課など(個々に合わせて)があれば、ありがたいです ・屋外活動

その他、ご意見、ご要望等ありましたら、ご記入ください

・暑い中大変で申し訳ないのですがプール(水遊び)を行っていただけると喜ぶので継続していただけると助かります。

・長期休業中の利用時にお昼ご飯代わりにパンや牛乳などの販売があったら嬉しいです。(中村屋さんとか)

・働いているため、こすもすさんの利用を多くしていただきました。幼い頃から通っていたこともあり、子供自身が慣れ親しんでおり、親も安心してお願いできます。

・髪が乱れているのを直して可愛くして下さい、我が子のように可愛がってくれて嬉しく思います。

・かばんも職員の方に持ってきてもらって帰ると甘えてしまう部分もありましたが、頑張るところは頑張らせて応援してくれること、本人も頑張ろう！褒めてもらえた！また頑張ろう！という気持ちにつながっていると思います。いつも本当に感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。

・楽しそうに通所していて感謝しています。

・長期休みの間の昼食を出していただけると助かります。

・いつも色々な活動、遊びを考えて頂きありがとうございます。

・いつも楽しみにしています。