

放課後等デイサービス アンケート（回答数21）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4		・庭は広いが室内が狭いように思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5		・どれくらいの人数をどれくらいで見ているのか解らないのですがよく見て頂いていると思います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2		・玄関で靴を履く時に使用するイスを置いてほしい
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	4		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	8		
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4		・毎月送って頂いている支援計画書で利用時の様子は伝わっていますが、お友達とのトラブル等あった時は、お迎えの時に都度お伝え頂けるとありがたいです
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6		・苦情に思うことが無いので、どちらともいえないに〇させていただきました ・苦情をした事がないためわかりません ・苦情がないため

保護者への説明等	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		・本人がコミュニケーションが苦手なのでスタッフの方々が大変なのではと考えています
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	1	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時の対応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3		
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・ドライブや水遊びなどの活動が大好きで、毎回とても楽しみに通っています
	⑮	事業所の支援に満足しているか	18	1		

その他、ご意見、ご要望等ありましたら、ご記入ください

・職員の皆様にとっても良くしていただいて感謝しています。 子供も楽しそうに過ごしているので嬉しく思っています。

・日頃からお世話になっております。 本人が喜んでいつも通っておりありがたいです。 これからも宜しくお願いします。

・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。 コロナ感染拡大等で難しい面も多々ありますが、子供は毎回利用をととても楽しみに通っています。 家庭の中でも、体調に気を付けながら今後も利用させて頂きたいと思っていますのでどうぞよろしくお願い致します。

・いつもありがとうございます。

