

放課後等デイサービス アンケート（回答数29）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4		・不明
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	2		・不明
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	3		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	10		・毎日の活動プログラムが表示されていないので、わかりません。 ・変化があった方が楽しめる子もいれば、活動が同じ方が見通しが立てられて良い子もいるので、個別対応が良いと思います。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3		
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	7	1	・迎えの際に、ちょっとした変化でも教えて下さり、子どもの情報を共有できて有難いです。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5		・進路相談もして下さい、有難いです。
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5		

保護者への説明等	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	7		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1		
	⑫	個人情報に十分注意しているか	29			
非常時の対応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1		
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3		・学校の友達が多くいてとても楽しいようです。利用日ではない日も「こすすすに行きたい」と話しています。 ・不明
	⑮	事業所の支援に満足しているか	26	3		

その他、ご意見、ご要望等ありましたら、ご記入ください

・いつもありがとうございます。

・利用開始して間もないですが、子どもは利用を毎回とても楽しみにしています。学校では周囲に合わせてそれなりにがまんしたり、ストレスもあると思うので、大好きな職員の皆さんの見守る中で、のびのび楽しい時間をすごさせていただけることが、何よりありがたく思っています。

・長期休暇はまだ利用したことはありませんが(コロナなどで)、利用を検討中も丁寧に対応していただき、送迎についても保護者と相談して、毎年、意見を聞き対応してくださっているので、遠方なこともあり、とても助かると思います。

・なかなか落ち着かず、迷惑ばかりかけている中、いつも笑顔で接して下さい、感謝しています。休校中も預かっていただいて、本当に助かりました。今後もよろしくお願いします。

・放課後に子供を迎えに行って下さり、たくさんのサポートいつもありがたく思っております。今後ともよろしくお願い致します。

・日ごろの利用内容に大変満足しています。子育ての悩みにもよりそって頂いたり、成長に合わせた進路相談もして頂き、親としても、先の見通しができ不安の軽減につながっています。利用している子ども達(我が子)も、いつも迎えに行くと職員さんと楽しそうにやりとりしている姿を見せてくれています。きっと、楽しく過ごしているんだな～と子どもの様子から伝わってきています。いつも感謝しています。

・長期休暇等の昼食に、例えば、まごころ弁当(楽々弁当)等を利用できないでしょうか？

・いつも大変お世話になっております。急な予約でも快く受け入れて下さって感謝しております。ありがとうございます。子供も学校のお友達が多く一緒に遊んだり、ドライブに連れて行って頂いたり、毎回利用を楽しみにしています。今後ともよろしくお願い致します。